

Euro&Promos FM s.p.a.
Sede Legale e Amministrativa
Via Antonio Zanussi, 11/13
33100 UDINE (Ud)
Tel: 0432.603605
Fax: 0432.524484
www.europromos.it
P.Iva, C.F. e Reg. Imp.
di Udine 02458660301



Spett.le Regione del Veneto
Azienda Zero
U.O.C. CRAV
Passaggio Gaudenzio, 1
Padova
Pec: protocollo.azero@pecveneto.it

Udine, 25 luglio 2019

OGGETTO: Per U.O.C. CRAV – Osservazioni bozza capitolato tecnico pulizie

Facendo seguito alla Consultazione preliminare di mercato per la procedura di affidamento del Servizio di pulizia e sanificazione per le aziende ULSS del Servizio Sanitario della Regione del Veneto, con la presente desideriamo sottoporre alla Vostra attenzione alcune osservazioni che, a nostro avviso, potrebbero essere funzionali ad una migliore definizione di alcuni aspetti che di seguito riportiamo.

1. Il perimetro di gara indicato all'Articolo 1 (Oggetto dell'appalto) comprende anche le sedi della Giunta Regionale del Veneto site nel Comune di Venezia. Esse fanno parte degli immobili inseriti nella procedura, in fase finale di aggiudicazione, di seguito meglio descritta:

Gara Ponte per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione degli edifici della Giunta Regionale siti nel Comune di Venezia Centro Storico e terraferma. CIG 7836265273.

La sopra citata gara è stata bandita il 21/03/2019, è in corso di aggiudicazione definitiva e l'appalto avrà durata di due anni oltre ad eventuali proroghe.

Si chiede quindi conferma che le Sedi della Giunta Regionale del Veneto site nel Comune di Venezia non faranno parte della procedura di cui in oggetto essendo già state inserite in altra procedura peraltro in fase di aggiudicazione definitiva.

2. All'articolo 8.6 (Sistema informativo)

- a) Si prevede l'avvio del sistema informativo contestualmente all'avvio del servizio.

La scrivente Società, anche in virtù dell'esperienza maturata in servizi analoghi, propone di considerare il fatto che l'avvio della piattaforma informatica deve necessariamente tener conto delle tempistiche necessarie alla verifica dell'anagrafica immobiliare. Tale attività infatti, oltre alla mera misurazione delle superfici oggetto del servizio, prevede l'aggiornamento delle planimetrie in formato dwg e la redazione di un database tabellare all'interno del quale saranno riportati tutti i dati.

L'attivazione del sistema informativo, pertanto, dovrà essere differita del tempo necessario all'esecuzione delle suddette attività considerando anche una congrua tempistica per eventuali osservazioni in contraddittorio tra Stazione Appaltante e Appaltatore per il successivo caricamento dei dati.

- b) Nello stesso Art. 8.6 viene riportato che "Saranno a carico dell'appaltatore le ulteriori integrazioni che dovessero rendersi necessarie nel corso del contratto". A questo proposito,

Euro & Promos FM S.p.A.
Via Antonio Zanussi, 11/13
33100 UDINE
P.IVA e C.F.: 02458660301

vista l'ampia interpretazione della frase, si ritiene opportuno specificare in modo più preciso la tipologia delle integrazioni di cui trattasi e limitandosi, a tal proposito, a integrazioni che non comportino costi imprevisti e non sostenibili dall'Appaltatore.

- c) Analogamente, sempre in merito al sistema informativo, si fa notare che la frase: "Ogni onere relativo alla manutenzione full risk e/o aggiornamento e/o sostituzione degli apparecchi suddetti è a carico dell'appaltatore" andrebbe opportunamente modificata specificando che eventuali guasti o perdite ad esempio dei tablet forniti non potranno essere coperti dall'Appaltatore se i danni e/o le perdite dovessero essere imputabili ad operatori dell'Azienda Sanitaria.
- d) Si chiede, infine, di specificare meglio la frase "Il portale dovrà garantire.....con tempi di risposta al di sotto dei 5 secondi". Cosa si intende per questa tempistica di risposta?

Si informa che, all'incontro pubblico con le ditte programmato per il 30.07.2019, presenzierà il sig. Emanuele Liani in qualità di delegato.

Sperando di aver esposto argomenti utili ad una miglior formulazione del Capitolato Tecnico delle Pulizie, Euro & Promos FM s.p.a. è a disposizione della Vostra Azienda per qualsiasi ulteriore contributo.

Distinti saluti

EURO&PROMOS FM s.p.a.
Presidente del C. di A. e Legale
Rappresentante

Euro & Promos FM s.p.a.
Via Antonio Zanussi, 11/13
33100 UDINE
P.IVA e C.F.: 02458660301